|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **保護者等向け　児童発達支援評価表　公表**  事業者：児童発達支援pomme kidsにいざルーム　回答率70％(12/17) | | | | | | | | |
|  | | チェック項目 | はい | どちらとも  いえない | いいえ | 無回答 | ご意見 | 回答・解決策 |
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 8 | 4 |  | 5 | ・屋内でも走り回るくらいのスペースがあればいいなと思います。  ・狭いなりに工夫されていると思います。 | ・室内で運動スペースが確保できない分は、散歩や公園遊びを行っていきます。  ・ありがとうございます。これからも工夫をしていきます。 |
| 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 10 | 2 |  | 5 | ・PT・OTなどを配置していただけたら尚、良い。 | ・訪問支援を検討中です。 |
| 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 10 | 2 |  | 5 | ・子ども用トイレットペーパーが自分で取りにくい位置にある。  ・駐車場が狭い。うちは利用していないが車椅子を利用する子の乗り降りする事を考えたらもう少し広いといいと思います。 | ・トイレの構造は、子どもの様子によって変化させていくので検討させていただきます。  ・安全な送迎が行えるよう工夫をしていきます。 |
| 適切な支援の提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか | 10 | 2 |  | 5 |  |  |
| 5 | 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 11 | 1 |  | 5 |  |  |
| 6 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 11 | 1 |  | 5 |  |  |
| 7 | 支援プログラムが固定しないようくふうされているか | 10 | 2 |  | 5 |  |  |
| 8 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか | 2 | 3 | 6 | 6 | ・今のところそういった交流は聞いていないので機会があればいいなと思います。  ・今は、まだないが今後に期待。(2) | ・地域交流を図れるよう、行事や活動を工夫していきたいと思います。 |
| 保護者への説明等 | 9 | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされてか | 11 |  | 1 | 5 |  |  |
| 10 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 11 |  | 1 | 5 |  |  |
| 11 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 5 | 5 | 2 | 5 |  |  |
| 12 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 9 | 2 | 1 | 5 |  |  |
| 13 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 11 | 1 |  | 5 |  |  |
| 14 | 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 8 | 4 |  | 5 | ・保護者同士の関りが少ない。 | ・保護者会の開催や、保護者様が参加できるイベント等を開催し、保護者様同士の連携を支援していきたいと考えています。 |
| 15 | 子どもや保護者からの相談の申し入れについて、対応の整備がされているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際には、迅速かつ適切に対応されているか | 11 | 1 |  | 5 |  |  |
| 16 | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のために配慮がなされているか | 10 | 1 | 1 | 5 |  |  |
| 17 | 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 10 | 2 |  | 5 |  |  |
| 18 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 12 |  |  | 5 |  |  |
| 非常時等の対応 | 19 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか | 10 | 1 | 1 | 5 |  |  |
| 20 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 8 | 3 |  | 6 | ・見学していないのでわかりません。 | ・引き続き毎月１回、防災または防犯訓練を行います。 |
| 満足度 | 21 | 子どもは、通所を楽しみにしているか | 11 | 1 |  | 5 | ・特に自閉傾向の子供には、色々なことにおいて慣らしに重点をおき、不安を軽減させたほうが良いと思う。 | ・子どもの様子を見ながら保護者様と細かい面談しつつ不安が軽減するように努めていきます。 |
| 22 | 事業所の支援に満足しているか | 11 | 1 |  | 5 | ・その他は、多方に工夫され、温かい雰囲気でいいと思う。 | ・ありがとうございます。今後も努力を続けてまいります。 |