

## 保護者等からの事業所評価集計結果(公表)

事業所名 : 児童発達支援 ポムキッズ	保護者等(児童)人数	回答数	回答割合(%)	公表日 : 2020年3月
	15	9	59.9	

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	7		2	・狭いかな?とも思いましたが、目の届く範囲内でこのくらいがいいのかな?と感じた	・日々、環境設定は考えていますが安全を一番に考えています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7		2	・毎日看護師の配置は必要だと思う	・毎日看護師が在籍できるよう、努力いたします。
	③ 生活空間は、本人が分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達などへの配慮が適切になされているか	8		1	・配慮されていると思う	・今後もご意見があれば改善をさせていただきます
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	7			・動けるお子さんと、動けないお子様がいる中で、安全か?と言われると不安はある	・職員配置や環境設定を常に考え、安全を一番とした保育・療育をこれからも行っていきます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9				
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9				
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9			・行われていないと困る	・来季より面談回数を増やして、支援の内容を詳細に伝えていきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	7		2	・お任せしています。不満はありません	・今後も子ども・保護者が満足・充実した活動をスタッフ一同考えていきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	4	・特になくてもいいです	・必要に応じて行っていきます。
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	9				
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9				
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	2	2	5	・喜ぶ人と、そうでない人がいそうです	・研修等の開催は、検討していきます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか	9			・送り迎えの際に、今日の出来事を報告していただいている	・短い時間での報告になっているので、面談を通してより子どもの様子を伝えていきます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	9				
	⑮ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	3		

	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもと保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	8		1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の	4	2	3	・もう少し活動内容や子供の様子を知れると嬉しいです ・今度HP見てみます	・定期的に活動写真等を掲示で載せていますが頻度を増やしていきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6		3	・してもらわないと困る	・鍵付きの書庫にて保管してますので安心してください。
非常時などの対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生しを想定した訓練が実施されているか。	3		6	・訓練しているかはわからない	・年間で訓練計画を開示していきます。活動様子も掲示していく予定です。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2		7	・訓練しているかはわからない	・年間で訓練計画を開示していきます。活動様子も掲示していく予定です。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9			・先生方皆さん優しく、子どもと楽しく通えていると思います ・自らボムキッズに行く！と言っています	・今後もボムキッズに行きたいと思えるような場所を作っていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9			・満足です ・いつもありがとうございます	・今後も職員一同、子ども・保護者様が満足できる環境を作っていきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです